



Algemene Voorwaarden Feniks Spirit

Tot stand gekomen op 4 november 2022

Feniks Spirit is gevestigd aan Klein Hitland 166, 2911BR, te Nieuwerkerk aan den IJssel
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 58262075

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.
<i>Feniks Spirit:</i>	Feniks Spirit is een onderneming gericht op het verlenen van <i>Diensten</i> (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Feniks Spirit voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht).
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere Overeenkomst gesloten tussen Feniks Spirit en de Opdrachtgever, gericht op het verlenen van de Diensten.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Feniks Spirit opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (particuliere klant).
<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).
<i>Partij:</i>	Feniks Spirit, dan wel de Opdrachtgever, tezamen te noemen de " <i>Partijen</i> ".
<i>Tarief:</i>	De financiële vergoeding die de Opdrachtgever, voor de uitvoering van de Diensten, aan Feniks Spirit dient te voldoen.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen Feniks Spirit en de Opdrachtgever, waarbij in het kader van een door Feniks Spirit georganiseerd systeem voor Dienstverlening op afstand, bij het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen).

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Feniks Spirit en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Feniks Spirit, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval is gebleken dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Feniks Spirit en de Opdrachtgever zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Feniks Spirit zijn overeengekomen.
6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.



Algemene Voorwaarden Feniks Spirit

Tot stand gekomen op 4 november 2022

Feniks Spirit is gevestigd aan Klein Hitland 166, 2911BR, te Nieuwerkerk aan den IJssel
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 58262075

Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Feniks Spirit zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen, lees 1 maand.
2. Feniks Spirit kan niet aan zijn/haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
3. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod, is Feniks Spirit daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
4. In het geval Feniks Spirit aan de Opdrachtgever een samengestelde prijsopgave verstrekt, is Feniks Spirit niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.
5. Alle aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever de aanbieding en/of offerte tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.
2. De Overeenkomst kan worden gesloten voor zowel bepaalde tijd, als voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Annulering van de Overeenkomst is slecht mogelijk indien Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gesteld door Opdrachtgever.
4. Indien de Overeenkomst wordt geannuleerd, zonder dat sprake is van wederzijds goedvinden, en de Opdrachtgever nog geen betaling heeft verricht aan Feniks Spirit, behoud Feniks Spirit zich het recht voor om volledige betaling dan wel gedeeltelijke betaling te vorderen van de factuur jegens Opdrachtgever.
5. Annulering van de Overeenkomst, meer dan 6 weken voorafgaand aan de datum van daadwerkelijke uitvoering, zal aan Opdrachtgever 90% van de totale factuur kosten worden terugbetaald.
6. Annulering van de Overeenkomst, 2 weken tot 6 weken voorafgaand aan de datum van daadwerkelijke uitvoering, zal aan Opdrachtgever 50% van de totale factuur kosten worden terugbetaald.
7. Annulering van de Overeenkomst, minder dan 2 weken voorafgaand aan de datum van daadwerkelijk uitvoering, zal er geen terugbetaling plaatsvinden aan Opdrachtgever.

Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Feniks Spirit de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Feniks Spirit zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Feniks Spirit kunnen worden toegerekend.
3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.



Algemene Voorwaarden Feniks Spirit

Tot stand gekomen op 4 november 2022

Feniks Spirit is gevestigd aan Klein Hitland 166, 2911BR, te Nieuwerkerk aan den IJssel
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 58262075

Artikel 6. Tarieven

1. De Tarieven zijn in euro's uitgedrukt, en vrijgesteld van btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De Tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals reis-, parkeer- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven. Voorafgaand zal dit door Opdrachtnemer worden gecommuniceerd met Opdrachtgever.
3. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Feniks Spirit.
4. Van alle bijkomende kosten zal Feniks Spirit tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 7. Wijziging Tarieven

1. Indien Feniks Spirit bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Feniks Spirit gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Feniks Spirit het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.
3. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:
 - De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Feniks Spirit rustende verplichting ingevolge de wet;
 - De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Feniks Spirit alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;
 - Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 8. Dienstverlening op afstand: herroepingsrecht

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument

1. In het geval sprake is van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever (Consument) een aantal rechten, waaronder het recht om de Overeenkomst gedurende veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen. Herroeping van de Overeenkomst houdt in dat de Overeenkomst wordt ontbonden, de Opdrachtgever hetgeen reeds is ontvangen moet terugsturen (binnen veertien dagen na kennisgeving van de herroeping) en Feniks Spirit het reeds betaalde Tarief moet terugbetalen (binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van de herroeping).
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:
 - Financiële Diensten;
 - Diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Feniks Spirit geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoen;
 - Diensten die met de instemming van de Opdrachtgever al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
 - Diensten van persoonlijke aard;
 - Diensten die op maat zijn gemaakt voor de Opdrachtgever.



Algemene Voorwaarden Feniks Spirit

Tot stand gekomen op 4 november 2022

Feniks Spirit is gevestigd aan Klein Hitland 166, 2911BR, te Nieuwerkerk aan den IJssel
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 58262075

3. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Feniks Spirit met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijke en voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht verliest zodra Feniks Spirit de Dienst volledig heeft verricht.

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf

4. Feniks Spirit doet er alles aan om de Opdrachtgever via de website zo volledig mogelijk te informeren over de Diensten. Het is voor de Opdrachtgever, in de hoedanigheid van een Bedrijf, niet mogelijk om een reeds gesloten Overeenkomst te herroepen.

Artikel 9. Uitvoering Diensten

1. Feniks Spirit zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Feniks Spirit heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever gekozen locatie.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Feniks Spirit het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Feniks Spirit niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Feniks Spirit.
6. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Feniks Spirit het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Uitvoeringstermijn

1. De uitvoering van de Diensten zal plaatsvinden binnen een door Feniks Spirit opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien Feniks Spirit informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Feniks Spirit heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Feniks Spirit schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Feniks Spirit alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Feniks Spirit haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Feniks Spirit binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.



Algemene Voorwaarden Feniks Spirit

Tot stand gekomen op 4 november 2022

Feniks Spirit is gevestigd aan Klein Hitland 166, 2911BR, te Nieuwerkerk aan den IJssel
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 58262075

Artikel 11. Betaling

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van overmaking op een door Feniks Spirit aangewezen bankrekening, op een door Feniks Spirit aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.
2. Betaling geschiedt vooraf, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
3. Betaling achteraf, indien overeengekomen tussen Partijen, dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
4. Indien de betaling achteraf niet binnen 14 dagen geschiedt, is Feniks Spirit gerechtigd zijn verbintenis op te schorten conform art. 13 van deze Algemene Voorwaarden.
5. Feniks Spirit is gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.
6. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Feniks Spirit en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Feniks Spirit onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Feniks Spirit pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Feniks Spirit de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Feniks Spirit het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Feniks Spirit bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Feniks Spirit omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Feniks Spirit kan worden gevergd.
3. Bij opschorting behoudt Feniks Spirit het recht om schadevergoeding te vorderen.



Algemene Voorwaarden Feniks Spirit

Tot stand gekomen op 4 november 2022

Feniks Spirit is gevestigd aan Klein Hitland 166, 2911BR, te Nieuwerkerk aan den IJssel
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 58262075

Artikel 14. Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Feniks Spirit bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Feniks Spirit bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Feniks Spirit omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Feniks Spirit kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Feniks Spirit kan worden gevergd;
 - De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
 - De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - De Opdrachtgever is komen te overlijden.
3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Feniks Spirit op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Feniks Spirit de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Feniks Spirit niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Feniks Spirit geleden schade.

Artikel 15. Overmacht

1. In het geval Feniks Spirit een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan Feniks Spirit worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Feniks Spirit geen invloed kan uitoefenen en waardoor Feniks Spirit niet in staat is de verplichtingen na te komen. Feniks Spirit heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Feniks Spirit zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Zowel Feniks Spirit als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Feniks Spirit zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.



Algemene Voorwaarden Feniks Spirit

Tot stand gekomen op 4 november 2022

Feniks Spirit is gevestigd aan Klein Hitland 166, 2911BR, te Nieuwerkerk aan den IJssel
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 58262075

4. Indien Feniks Spirit ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Feniks Spirit gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Al het voorgaande geldt ook voor de Opdrachtgever indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

Artikel 16. Schade en aansprakelijkheid

1. Feniks Spirit is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Feniks Spirit. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. Feniks Spirit is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Feniks Spirit is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Feniks Spirit kenbaar behoorde te zijn) en niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Feniks Spirit aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Feniks Spirit aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Feniks Spirit overeenkomstig de verzekering draagt.

4. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Feniks Spirit aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Feniks Spirit te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Artikel 17. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Dienstverlener verschuldigd zijn.

2. De deelname aan de door Dienstverlener georganiseerde diensten/activiteiten geschiedt op eigen risico, wanneer een overeenkomst door de Opdrachtgever met Dienstverlener wordt aangegaan accepteert de opdrachtgever zijn/haar eigen risico.

3. De Opdrachtgever (en deelnemers aan de dienst/activiteit) zijn verplicht tijdens de uitvoering van de dienst/activiteit alle aanwijzingen van de Dienstverlener en derden op te volgen. Dienstverlener kan bij weigering van het opvolgen van aanwijzingen door de Opdrachtgever (en diens deelnemers) op ieder willekeurig moment besluiten de uitvoering van de overeenkomst te staken zonder dat dit aan de zijde van de Opdrachtgever enig recht geeft op restitutie van betaalde bedragen of schadevergoeding.

4. Dienstverlener zorgt uiteraard voor een veilige omgeving waarin de dienst/activiteit gegeven worden. Wanneer de dienst/activiteit op locatie van de Opdrachtgever plaatsvindt is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de schade van de bezoekers of deelnemers van een door Dienstverlener georganiseerde dienst/activiteit.



Algemene Voorwaarden Feniks Spirit

Tot stand gekomen op 4 november 2022

Feniks Spirit is gevestigd aan Klein Hitland 166, 2911BR, te Nieuwerkerk aan den IJssel
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 58262075

5. Bij een dienst/activiteit op locatie is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen. Eventuele extra kosten vanwege het in gebreke blijven van het verkrijgen van een benodigde vergunning worden aan de Opdrachtgever doorberekend.
6. Bij een dienst/activiteit op locatie is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving van de Dienstverlener. Indien een leidinggevende van Dienstverlener constateert dat de werkomgeving niet voldoende veilig is, is Dienstverlener gerechtigd de werkzaamheden te staken en de overeenkomst te ontbinden. Tevens is de Dienstverlener gerechtigd de schade te vorderen die zij heeft geleden.

Artikel 18. Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van Dienstverlener die bij Opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 19. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Opdrachtgever vrijwaart Feniks Spirit voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien Feniks Spirit door derden mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden Feniks Spirit zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Feniks Spirit en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Voor alle vorderingen jegens Feniks Spirit en de door Feniks Spirit (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 20. Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 21. Klachtenregeling

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft omtrent de wijze waarop Feniks Spirit haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Opdrachtgever via de e-mail een klacht indienen.
2. De Opdrachtgever dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat de Opdrachtgever kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.
3. Feniks Spirit behandelt alle klachten vertrouwelijk.
4. Feniks Spirit zal er naar streven om de klacht binnen één maand af te handelen.

Artikel 22. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Feniks Spirit behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Feniks Spirit behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



Algemene Voorwaarden Feniks Spirit

Tot stand gekomen op 4 november 2022

Feniks Spirit is gevestigd aan Klein Hitland 166, 2911BR, te Nieuwerkerk aan den IJssel
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 58262075

Artikel 23. Geluid- en/of beeldregistraties

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om geluids- en/of beeldregistraties te maken van de dienst/activiteit, behoudens voorafgaande mondelinge of schriftelijke toestemming van de Dienstverlener. Opdrachtgever staat er voor in dat derden eveneens zullen afzien van dergelijke geluids- en/of beeldregistraties. Een verzoek voor het maken van geluids- en/of beeldregistraties dient voorafgaand aan de dienst of activiteit mondeling of schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Dienstverlener.
2. In het geval Opdrachtgever geluids- en/of beeldopnamen van Dienstverlener of derden heeft gemaakt, zal Opdrachtgever kosteloos een kopie van de opname(n) aan Dienstverlener verstrekken welke opnamen door Dienstverlener gebruikt kunnen worden voor promotionele doeleinden.

Artikel 24. Boeteclausule

1. Overtreedt Opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geluid- en/of beeldregistraties, dan verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Dienstverlener een onmiddellijk opeisbare boete van € 1000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 100 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Dienstverlener waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25. Geheimhouding

1. Zowel Feniks Spirit als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 26. Verwerking van persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Diensten verwerkt Feniks Spirit persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Feniks Spirit in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.
2. De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan Feniks Spirit verstrekt, zal Feniks Spirit zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Feniks Spirit zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.
3. Feniks Spirit zal de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten of het afhandelen van een eventuele klacht.
4. Het is Feniks Spirit niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
5. De Opdrachtgever heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
6. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.



Algemene Voorwaarden Feniks Spirit

Tot stand gekomen op 4 november 2022

Feniks Spirit is gevestigd aan Klein Hitland 166, 2911BR, te Nieuwerkerk aan den IJssel
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 58262075

Artikel 27. Cookies

1. Bij het bezoeken van de website van Feniks Spirit, kan Feniks Spirit informatie van de Opdrachtgever verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies. Bij het bezoeken van de website dient de Opdrachtgever zelf aan te geven of hij/zij akkoord gaat met het gebruik van cookies.
2. De informatie die Feniks Spirit verzamelt door middel van cookies kan gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 28. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Feniks Spirit heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
2. Feniks Spirit zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Feniks Spirit bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

Artikel 29. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Feniks Spirit onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.
2. Geschillen tussen Feniks Spirit en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Feniks Spirit is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 30. Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Feniks Spirit.
Te vinden en te downloaden onderaan de contact pagina.